

お客様各位

令和5年8月18日

株式会社千鳥饅頭総本舗
代表取締役社長 原田 浩司
福岡県福岡市博多区上川端町 9-157

販売商品におけるカビの発生についてのお詫び

日頃より弊社商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

この度、弊社で販売しております商品の一部においてカビの発生が確認されたため、当該商品の販売を中止し、回収させていただくこととなりました。下記商品がお手元にございます場合は、誠にお手数ではございますが、購入店舗へ直接お持ちいただくか、着払いにて下記住所へお送りいただきますようお願い致します。お振込み、または店舗にてご返金させていただきたいと存じます。

【商品名】落雁 蓮、落雁 なす、落雁 人参、落雁 きゅうり、
落雁 菊（中）、落雁 菊（大）、落雁 三つ重ね

【販売期間】2023年6月27日～

【販売数量】落雁 蓮：2109、落雁 なす：440、落雁 人参：775、落雁 きゅうり：381、
落雁 菊（中）：273、落雁 菊（大）：21、落雁 三つ重ね：746

【賞味期限】2023年11月18日、2023年12月16日

【本件に関するお問合せ窓口】

株式会社千鳥饅頭総本舗
お客様相談室 0120-701-113（10:00～17:00）

【商品の送付先】

株式会社千鳥饅頭総本舗
〒811-0119 福岡県糟屋郡緑ヶ浜 1-2-5
電話番号：0120-701-113

発生原因につきましては、現在詳しい調査をすすめているところでございます。

これまでのところ健康上の被害のご報告はございません。

お客様には多大なるご迷惑をお掛けし、深くお詫び申し上げます。

今後、保健所の指導を仰ぎながら衛生管理を一層強化し、再発防止に努めて参る所存です。