

お客様各位

令和6年7月16日

株式会社千鳥饅頭総本舗
代表取締役社長 原田 浩司
福岡県福岡市博多区上川端町 9-157

販売商品における乾燥剤の不備についてのお詫び

日頃より弊社商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

この度、弊社で販売しております【落雁】において販売を一時停止し、販売分に関し回収させていただくこととなりました。お客様には多大なるご迷惑、ご心配をお掛けし深くお詫び申し上げます。

商品に同封しています乾燥シートの不具合により、商品との接着面に一部に塩化カルシウムが溶け浸潤しております。健康に甚大な被害は与えませんが、塩化カルシウムは大変苦くなっておりますので摂取しないようお願い申し上げます。

摂取された場合、起こりうる健康被害は下記のとおりです。

- 強い苦み
- 嘔吐・腹痛・下痢（大量に摂取された場合）

誤飲が判明した場合には、応急処置として素早く水や牛乳を飲むと毒性を薄めることができます。目に入った場合は、水で十分に洗い流す必要があります。ご心配な場合は医師に相談されることをお勧めいたします。

下記商品がお手元にございます場合は、誠にお手数ではございますが、購入店舗へ直接お持ちいただくか着払いにて下記住所へお送りいただきますようお願い致します。お振込みまたは店舗にてご返金させていただきたいと存じます。また商品交換希望の場合は令和6年8月1日から開始いたします。商品交換・返金につきまして、商品確認後ご対応させていただきます。

【商品名】落雁 蓮、落雁 なす、落雁 人参、落雁 きゅうり、落雁 菊、落雁 菊（大）、落雁 三つ重ね

【販売数量】落雁 蓮：217、落雁 なす：45、落雁 人参：100、落雁 きゅうり：51、

落雁 菊：56、落雁 菊（大）：13、落雁 三つ重ね：84

【販売開始日】2024年6月16日～ 【賞味期限】2024年9月30日

これまでのところ健康上の被害のご報告はございません。

お客様には多大なるご迷惑をお掛けし、重ね重ね深くお詫び申し上げます。

今後、保健所の指導を仰ぎながら衛生管理を一層強化し、再発防止に努めて参る所存です。

引き続き千鳥饅頭総本舗をご愛顧賜りますようどうぞよろしくお願い申し上げます。

【本件に関するお問合せ窓口】

株式会社千鳥饅頭総本舗
お客様相談室 0120-701-113（10:00~17:00）

【商品の送付先】

株式会社千鳥饅頭総本舗
〒811-0119 福岡県糟屋郡緑ヶ浜 1-2-5
電話番号：0120-701-113