

令和4年6月3日

お客様各位

株式会社千鳥饅頭総本舗  
代表取締役社長 原田 浩司  
福岡県福岡市博多区上川端町 9-157

拝啓 日頃より弊社商品をご愛用いただき厚く御礼申し上げます。

この度は弊社 千鳥饅頭総本舗太宰府店におきまして、2022年6月3日（金）～6月4日に販売致しました一部の福袋の商品に関しまして賞味期限の誤表記があるものが判明致しました。

該当商品は「ポルトス3個入」となります。本来の賞味期限 2022.06.19 であるところを、製造時の確認ミスにより 2022.06.28 と誤印字しております。

ご購入いただきましたお客様には多大なご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

該当商品をお持ちのお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、商品の交換対応を致しますので下記までご連絡頂きますようよろしくお願い致します。

私どもと致しましては、このたびのご指摘をお客様からの貴重なお声として真摯に受けとめ、今後は従業員指導を徹底し、このような事態を引き起こさないよう従業員一同努めて参ります。

お客様には重ねて謹んでお詫び申し上げます。

敬具

1. 該当商品

商品名：ポルトス 3 個入

福袋として販売した商品

個包装に印字された賞味期限 2022.06.19

3 個入袋に印字された賞味期限 2022.06.28

2. 販売店舗

千鳥饅頭総本舗 太宰府店

3. 販売期間と販売数量

2022 年 6 月 3 日（金）から 6 月 4 日（土）の 2 日間

販売総数 238 袋

4. ご連絡先

株式会社千鳥饅頭総本舗

お客様コールセンター電話番号：0120-701-113

受付時間

10 時～17 時まで（無休）